



## 党代表联系服务群众的制度设计与动力发掘

如何激活党代表的政治功能,让其在基层社会中联系群众、疏导利益、化解矛盾,成为调处转型社会治理危机的重要选择。

### ■陈家喜

党代表不仅是联系党组织与党员的纽带,也是沟通执政党与民众的桥梁。在我国,中国共产党不是单纯意义上的执政党组织,而是全面参与政权的领导核心和决策核心。因此,联系群众不仅是各级人大代表的职责权限,也是党代表的职权范围。党代表的作用发挥不仅事关党内民主的发展,也事关政权民主的发展。随着近年来社会矛盾与冲突的加剧,党代表的利益表达与聚合功能得到进一步地彰显。如何激活党代表的政治功能,让其在基层社会中联系群众、疏导利益、化解矛

盾,成为调处转型社会治理危机的重要选择。

中央在推进党代表任期制上有着明确的规划和部署,党的十八大明确提出,要“落实和完善党的代表大会代表任期制”,并将其作为深化党内民主的重要步骤。然而,如何有效地推动党代表联系和服务群众,至少要做好三个方面的工作:

一是明确党代表联系群众的领域和空间。关键是做好党代表、人大代表与政协委员联系群众的制度设计,既不厚此薄彼,也不越俎代庖。从政治功能的定位来看,党代表、人大代表

和政协委员分属不同的权力体系，担当着不同的政治角色。党代表是联系各级党组织和党员群众的纽带，也是党内民主的直接参与者；作为各级国家权力机关的组成人员，人大代表代表人民集体行使当家做主的权利；政协委员是各级人民政协的组成人员，行使该机构所特有的政治协商、民主监督和参政议政等职能。要做好党代表、人大代表和政协委员进入基层社会联系群众的分工协作，找准党代表发挥作用的恰当领域。党代表应当重点关注同级党代会和党委会的决策事项范围，走访党员群众，宣传党的施政政策，将党员群众的利益诉求传递到各级党代会和党委会。

二是健全党代表发挥功能的制度体系。党代表任期制缺乏制度保障，党代表联系服务群众就可能沦为政治秀，无果而终。当前，应当围绕党代表联系群众做好制度设计工作，包括党代表在基层社会的平台建设、定期走访接访群众、社情民意办理、代表编团分组、视察和调研等。一些地方进行了前瞻性的探索，如深圳市盐田区探索在基层社区设立党代表工作室，作为党代表联系服务群众的基层平台；在区委设立党委群众工作部，收集、转办、督办党代表收集的社情民意；建立社情民意数字化管理系统，作为党代表网上收集民意，上传民意以及监督党委政府落实民意的信息平台 and 党员群众监督评价党代表履职情况的信息平台。在盐田区党代表任期制的探索基础上，深圳市围绕党代表任期制于2011年6月出台了“1+12”制度文件，通过制度设计构建了从“利益表达—利益综合—问题解决—监督评价”的闭合系统，形成党代表作为联系党组织与党员、政府与民众的枢纽作用。

三是激发党代表发挥作用的内在动力。当前，党代表联系党员群众带有明显的组织主导和行政推动的色彩，各级党委及其组织部门负责制度设计、党代表履职情况的监督和约束，党代表履职的内生动力明显不足。为此，首先应当探索公推直选党代表的做法，引入竞争，扩大差额，不断提升代表委员的素质结构和履职能力。提高个人自荐提名和党员群众联名提名的代表

数量；允许代表候选人在本选区开展竞选宣传和动员，竞选演说、候选人走访群众等活动；使用预选、秘密投票、现场计票开票等选举手段，鼓励那些有时间、有热情、有能力的人积极参选，不断提高选举的真实性和有效性。其次，推进党代表的属地化和专职化进程。可以选择若干试点进行代表的属地化选举，即党代表由辖区党员居民选举产生，自然成为本选区的民意代表，不再由上级统筹安排别的选区代表进入本选区。同时，选择一定数量的党代表开展专职化试验，强调代表社会来源的基础性和多元性，鼓励专家学者和基层群众积极参选，提高专职代表的待遇，并提供履职经费和职权保障。

（作者系深圳大学当代中国政治研究所副教授）

链接

## 新加坡“民事诊所”

新加坡国会议员定期接待选民的场所被称为“民事诊所”，因为等候接见的选民正如等候就诊的病人，为选民进行登记和引导选民接受接见的工作人员就像导诊员，而接见选民的议员恰如看病的医生。病人看完病后，拿着医生开具的药方离开诊室；选民接受接见之后，带着议员开具的解决方案离开。据统计，每年有5万名选民在每周接待活动中向议员求助。“民事诊所”的宗旨是：“议员从人民中来，回到人民中去，孜孜不倦地、持续不断地为人民服务。”

新加坡国会议员接见选民都是利用业余时间，每星期一次，一般晚上8点开始，往往深夜才能结束。程序主要包括四个环节：1、求见登记；2、求见者向工作人员详谈所要反映的问题。该环节由5至7个志愿者分别接谈，并做详细记录；3、打印谈话内容；4、议员按顺序接见来访民众。由1位工作人员负责将打印好的情况交给议员，并将求见者引见给议员。议员和来访民众见面，进一步核实情况，能够当场解决的问题当场予以解决，不能当场解决的问题，在打印好书信内容的专用信纸上签上自己的名字（该信件被称为议员的“请愿信”），将其传真给政府有关部门和机构。政府部门和机构必须在一个星期内直接回复当事人。新加坡总理李显龙曾谈到他接见选民时的一个有趣例子：自己选区的一名选民前来求见，投诉居所附近蚊子孳生，还带了许多被打死的蚊子为证，这些蚊子粘在三张纸上。李显龙把这些蚊子转交给主管市镇理事会的陈文煊议员——最后，蚊子的问题终于解决了。